Course Code: 5BBA 5

Course: Title:- Specialization – I (Consumer Behaviour)

Credit: 3

Last Date of Submission: April 30 (for January Session)

October 31, (for July session)

Max.Marks:-30 Min.Marks:-10

Note:-Attempt all Questions.

- Que.1 Explain consumer behavior? along with its various stages in decision making process? उपभोक्ता व्यवहार एवं निर्णयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाइयें ?
- Que.2 Mention the factors influencing consumer behavior? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइए ?
- Que.3 Describe the concept of promotional applications of reference group? संदर्भ समृह के प्रचार नीति की अवधारणा को परिभाषित कीजिए ?
- Que.4 Short notes: संक्षिप्त टिप्पणी
  - (1) OPS
  - (2) LPS
  - (3) RRB
- Que.5 How does the opinion leader influence the promotional strategy of the firm? फर्म की प्रचार नीति को मत द्वारा नियुक्त नेता किस प्रकार प्रभावित करता है ?
- Que.6 Describe the impact of environment on consumer behavior? उपभोक्ता व्यावहार पर होने वाले पर्यावरणीय प्रभावों को समझाइए ?
- Que.7 Show right on organizational buying process and factors influencing organizational buying behavior? संगठनात्मक क्रय प्रकृया पर प्रकाश डालिये एवं संगठनात्मक क्रय व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए ?
- Que.8 How does the cultural & religious issues offer the marketing in India? भारत में सांस्कृतिक एवं धार्मिक मुदरें विपणन को किस प्रकार प्रभावित करते है ?
- Que.9 Explain the culture, sub-culture, cross culture marketing?
- Que.10 Define the nature of personality and self concept?